

Velectra. Respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. In deze verklaring leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website www.velectra.nl en de producten en diensten die wij aanbieden.

GEBRUIK VAN NAW GEGEVENS:

Op onze website kunt u een contactformulier invullen met het verzoek door ons gecontacteerd te worden of nadere informatie toegestuurd te krijgen over onze producten of diensten. Als u producten van ons afneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Als u een bestelling plaatst, hebben we gegevens nodig om uw bestelling uit te kunnen voeren zodat wij uw order kunnen bevestigen, u op de hoogte kunnen houden over uw bestelling en om u de factuur te kunnen toesturen. Voor deze doelstellingen kunnen wij u de volgende persoonsgegevens van uw vragen:

- Naam organisatie
- Contactpersoon (voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Adresgegevens (straatnaam en -nummer/postbus, postcode en vestigingsplaats)
- Afleveradres (straatnaam en -nummer, postcode en plaats)
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- BTW nummer
- Bankgegevens (bankrekeningnummer/IBAN en naam rekeninghouder)

Om uw bestelling te kunnen bezorgen, delen wij uw naam, e-mail adres en afleveradres met het bezorgbedrijf. Indien uw bedrijf buiten Nederland is gevestigd, delen wij ook uw telefoonnummer met het bezorgbedrijf.

Velectra zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS:

Van de Belastingdienst moeten wij onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Ook bewaren wij uw gegevens voor het afhandelen van garantie voor een periode van minimaal vijf jaar. Deze gegevens worden uitsluitend bewaard met als doel het verstrekken van garantie of het weerleggen van omzet aan de belastingdienst. Velectra bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

E-MAIL NIEUWSBRIEF:

Wij gebruiken uw gegevens om u per e-mail te informeren over prijs- en assortimentswijzigingen en om u te informeren over de producten, diensten en activiteiten van Velectra. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen. Onder elke nieuwsbrief die wij versturen, bieden wij u ook de mogelijkheid om zich af te melden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt en uw gegevens zullen nooit door ons worden verkocht.

COOKIES:

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent. We kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de website snel is, u onze website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen.

U kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. In de internetbrowser kunt u ook instellen dat cookies geblokkeerd worden. Het verschilt per browser hoe u dit kan instellen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie.

GOOGLE ANALYTICS:

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens zoals naam, bedrijf of e-mail adres.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

FACEBOOK EN LINKEDIN

Op onze website www.velectra.nl staan knoppen naar de sociale netwerken Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees regelmatig de privacy verklaringen van Facebook en LinkedIn om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

RECHT OP INZAGE:

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die bij Velectra vastgelegd en bewaard te worden. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@velectra.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen, heeft u het recht om uw gegevens door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen.

OVERIGE:

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Onze systemen zijn dusdanig beveiligd om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw gegevens. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld conform wetgeving. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacy policy, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Velectra.nl – info@velectra.nl – 0252-534867 – Vennestraat 36e, 2161 LE Lisse